



SMIS 150659 - Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014-2020

Fondul Social European

Programul Operațional Capital Uman 2014-2020

Axa prioritară 1: Inițiativa "Locuri de muncă pentru tineri"

Obiectiv tematic 8: Promovarea unei ocupări sustenabile și de calitate a forței de muncă și sprijinirea mobilității forței de muncă; Prioritatea de investiție 8.ii: Integrare durabilă pe piața muncii a tinerilor (ILMT), în special a celor care nu au un loc de muncă, educație sau formare, inclusiv a tinerilor cu risc de excluziune socială și a tinerilor din comunitățile marginalizate, inclusiv prin punerea în aplicare a "garanției pentru tineret"; Obiectivul Specific 1.1: Creșterea ocupării tinerilor NEETs șomeri cu vârsta între 16 - 29 ani, înregistrați la Serviciul Public de Ocupare, cu rezidența în regiunile eligibile; Obiectivul Specific 1.2: Îmbunătățirea nivelului de competențe, inclusiv prin evaluarea și certificarea competențelor dobândite în sistem non-formal și informal al tinerilor NEETs șomeri cu vârsta între 16 - 29 ani, înregistrați la Serviciul Public de Ocupare, cu rezidența în regiunile eligibile; Apel de proiecte: POCU/908/1/3/Operațiune compozită OS. 1.1, 1.2; Titlu proiect: IMPACT - Inserția și Mobilitatea Profesională prin Acțiuni de Calitate dedicate Tinerilor; Cod SMIS: 150659

APROBAT,
Barac Luigi-Florin,
Președinte



CAIET DE SARCINI

<<Servicii de consiliere și consultanță în antreprenoriat(28 participanți) și mentorat în antreprenoriat (9 participanți)>>

în proiectul *IMPACT - Inserția și Mobilitatea Profesională prin Acțiuni de Calitate dedicate Tinerilor*, POCU/908/1/3/150659

Coduri CPV:

79400000-8 - Servicii de consultanță în afaceri și management și servicii conexe

79411100-9 - Servicii de consultanță în dezvoltarea societăților

ACHIZITOR/BENEFICIAR: Asociația Brahma



Proiect IMPACT - Inserția și Mobilitatea Profesională prin Acțiuni de Calitate dedicate Tinerilor



SMIS 150659 - Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014-2020

Cuprins

A. INFORMAȚII GENERALE.....	3
B. LOTUL 1. SERVICII DE CONSILIERE ȘI CONSULTANȚĂ ÎN ANTREPRENORAT x 28 PARTICIPANȚI	5
1. Introducere.....	5
2. Cerințe generale.....	6
3. Cerințe specifice	6
4. Resursele umane necesare pentru realizarea activităților contractului	7
5. Modalitatea de recepție a serviciilor prestate în cadrul contractului	8
6. Cerințe de calitate	9
C. LOTUL II. SERVICII DE MENTORAT ÎN ANTREPRENORAT X 9 PARTICIPANȚI ...	10
1. Introducere.....	10
2. Cerințe generale.....	10
3. Cerințe specifice	11
4. Resursele umane necesare pentru realizarea activităților contractului	12
5. Modalitatea de recepție a serviciilor prestate în cadrul contractului	13
6. Cerințe de calitate	13





UNIUNEA EUROPEANĂ



SMIS 150659 - Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014-2020

CAIET DE SARCINI

<<Servicii de consiliere și consultanță în antreprenoriat(28 participanți) și mentorat în antreprenoriat (9 participanți)>>

A. INFORMAȚII GENERALE

Prin contractul de finanțare nr. SE_18642/13.08.2021, Asociația Brahma implementează proiectul IMPACT - Inserția și Mobilitatea Profesională prin Acțiuni de Calitate dedicate Tinerilor”, POCU / 908 / 1 / 3 / 150659, cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014-2020, Axa prioritară 1: Inițiativa “Locuri de muncă pentru tineri”; Obiectiv tematic 8: Promovarea unei ocupări sustenabile și de calitate a forței de muncă și sprijinirea mobilității forței de muncă; Prioritatea de investiție 8.ii: Integrare durabilă pe piața muncii a tinerilor (ILMT), în special a celor care nu au un loc de muncă, educație sau formare, inclusiv a tinerilor cu risc de excluziune socială și a tinerilor din comunitățile marginalizate, inclusiv prin punerea în aplicare a “garanției pentru tineret”; Obiective Specifice Apel Proiecte POCU/908/1/3: OS 1.1: Creșterea ocupării tinerilor NEETs șomeri cu vârsta între 16 - 29 ani, înregistrați la Serviciul Public de Ocupare, cu rezidența în regiunile eligibile; OS 1.2: Îmbunătățirea nivelului de competențe, inclusiv prin evaluarea și certificarea competențelor dobândite în sistem non-formal și informal al tinerilor NEETs șomeri cu vârsta între 16 - 29 ani, înregistrați la Serviciul Public de Ocupare, cu rezidența în regiunile eligibile.

Obiectivul general al proiectului SMIS 150659 constă în creșterea gradului de ocupare a 400 de tineri NEETs șomeri cu vârsta între 16-29 ani, care nu urmează nicio formă de educație sau formare, cu rezidența în regiunea Sud-Est, cu accent pe cei din mediul rural (minim 200 de tineri, 50%), pe cei aparținând minorității roma (minim 200 de tineri, 50%) și pe cei profilați de către SPO în categoriile C și D (minim 120 de tineri *greu ocupabili* și *foarte greu ocupabili*, 30%), prin triada educație-formare-ocupare și aplicarea garanției pentru tineret.

Proiectul “IMPACT – Inserția și Mobilitatea Profesională prin Acțiuni de Calitate dedicate Tinerilor”, contribuie la realizarea obiectivului specific al Programului Operațional Capital Uman 2014-2020, urmărind valorizarea capitalului uman prin investiția în formarea profesională a 200 de tineri NEETs, ca resursă pentru o dezvoltare sustenabilă în viitor. În egală măsură, prin investițiile pentru creștere și locuri de muncă, precum și prin reducerea disparităților de dezvoltare economică și socială dintre regiunile țării noastre și media dezvoltării regionale la nivel de UE, proiectul contribuie la realizarea obiectivului specific al POCU 2014-2020.

Obiectivele specifice

- **OS1** - Crearea și dezvoltarea unui sistem de informare și selectare a publicului țintă din regiunea Sud - Est pentru a facilita identificarea de tineri NEETs și direcționarea acestora către SPO pentru profilare, iar complementar pentru a crea cadrul necesar selectării, integrării, motivării și menținerii în grupul țintă a 400 de tineri NEETs (A, B, C, D - min. 200 din mediul rural (50%), min. 200 de etnie rromă (50%) și min. 120 de tineri NEETs C și D (30%), într-o perioadă de 24 de luni, obiectivul determinând atingerea rezultatelor nr. 3,4 și contribuind la atingerea indicatorului de realizare 4S225 și a indicatorilor de rezultat imediat CR01, CR02, CR03, CR04, CR05, CR,06, CR10, CR11, CR12;



Proiect IMPACT - Inserția și Mobilitatea Profesională prin Acțiuni de Calitate dedicate Tinerilor



SMIS 150659 - Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014-2020

- **OS2** - Dezvoltarea nivelului de competențe a 200 de tineri NEETs (B ,C, D) din Sud-Est, înregistrați, informați, consiliați și profilați la SPO, cu accent pe cei din mediul rural (minim 100 de tineri NEETs, 50%), pe cei aparținând minorității roma (minim 100 de tineri NEETs, 50%) și pe șomerii de lungă durată, prin împletirea programului de formare profesională autorizat ANC cu programul de formare profesională neautorizat ANC, într-o perioadă de 20 de luni, obiectivul determinând atingerea rezultatelor nr. 5,6 și contribuind la atingerea indicatorului de realizare 4S225 și a indicatorilor de rezultat imediat CR01, CR03, CR04, CR06, CR10;
- **OS3** - Ameliorarea accesului pe piața muncii pentru 400 de tineri NEETs (A, B, C, D) din Sud-Est, cu accent pe cei din mediul rural (200 de tineri NEETs, 50%), pe cei aparținând minorității roma (200 de tineri NEETs, 50%), pe șomerii de lungă durată (40 de tineri NEETs, 20%) și pe cei profilați în categoriile C și D (120 de tineri NEETs, 30%), prin furnizarea de măsuri active integrate de ocupare (mediere, garanția pentru tineret, acompaniament), într-o perioadă de 24 de luni, obiectivul determinând atingerea rezultatelor nr. 7,8,11 și contribuind la atingerea indicatorului de realizare 4S225 și a indicatorilor de rezultat imediat CR01, CR02, CR03, CR04, CR05, CR06, CR11, CR12;
- **OS4** - Creșterea nivelului de ocupare pe cont propriu a 9 tineri NEETs (A), selectați dintre cei 28 de participanți care au trecut anterior prin filtrul inițierii în competențe antreprenoriale și au beneficiat de servicii personalizate de consiliere și consultanță în antreprenariat, cu rezidența în regiunea Sud-Est, cu accent pe cei din rural și pe cei aparținând minorității roma, prin susținerea antreprenoriatului, într-o perioadă de 24 de luni, obiectivul determinând atingerea rezultatelor nr. 9,10 și contribuind la atingerea indicatorului de realizare 4S225 și a indicatorilor de rezultat imediat CR01, CR02, CR03, CR04, CR05, CR06, CR11, CR12;
- **OS5** - Dezvoltarea cadrului general pentru asigurarea inovării sociale, multiplicării, valorificării, transferabilității rezultatelor și impactului proiectului, precum și a durabilității serviciilor integrate de ocupare dedicate tinerilor NEETs din Sud-Est, prin: Înființare și dezvoltare CRIS - Centrul de Resurse pentru Integrare Sustenabilă dedicat tinerilor NEETs din Sud-Est; Activare RISOD - Rețea de Inițiative și Suport Ocupațional Durabil pentru tinerii NEETs din Sud-Est; Elaborare și diseminare ghid de practici pozitive în domeniul ocupării forței de muncă, într-o perioadă de 24 de luni, obiectivul determinând atingerea Rezultatului nr. 12 și contribuind la atingerea indicatorului de realizare 4S225 și a indicatorilor de rezultat imediat CR01, CR02, CR03, CR04, CR05, CR06, CR10, CR11, CR12.

Structura grupului țintă-persoane care vor beneficia de serviciile acordate prin proiect

Grupul țintă al proiectului „IMPACT - Inserția și Mobilitatea Profesională prin Acțiuni de Calitate dedicate Tinerilor” este format din 400 de persoane, fiind reprezentant exclusiv din tineri NEETs A, B, C și D, cu accent pe cei din mediul rural (minim 200 persoane, 50%), pe cei aparținând minorității roma (minim 200 persoane, 50%) și pe cei încadrați în categoriile C și D (minim 120, 30%), cu vârsta între 16-29 ani, cu domiciliul sau reședința în regiunea Sud-Est, înregistrați și profilați în prealabil de către Serviciul Public de Ocupare - SPO - Serviciul Public de Ocupare (ANOFM prin unitățile cu personalitate juridică din subordinea sa aflate în regiunile de dezvoltare eligibile) și care îndeplinesc simultan următoarele criterii:

- au vârsta cuprinsă între 16 și 29 de ani;
- nu urmează nicio formă de educație sau formare;
- nu sunt ocupate pe piața muncii, având exclusiv statut de șomeri;
- au domiciliul sau reședința în regiunea de dezvoltare Sud-Est;
- au fost înregistrate, informate, consiliate și profilate în prealabil de către Serviciul public de ocupare (SPO).



Proiect IMPACT - Inserția și Mobilitatea Profesională prin Acțiuni de Calitate dedicate Tinerilor



SMIS 150659 - Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014-2020

B. LOTUL 1. SERVICII DE CONSILIERE ȘI CONSULTANȚĂ ÎN ANTREPRENORIAS x 28 PARTICIPANȚI

1. Introducere

În cadrul proiectului „IMPACT - Inserția și Mobilitatea Profesională prin Acțiuni de Calitate dedicate Tinerilor”, COD SMIS 150659 se va încheia un contract de servicii de consiliere și consultanță în antreprenoriat (28 participanți) pentru îmbunătățirea planurilor de afaceri dezvoltate de antreprenorii din cadrul programului de antreprenoriat – Cod CPV 79400000-8 - Servicii de consultanță în afaceri și management și servicii conexe, pentru o perioadă de 2 luni.

Scopul serviciilor de consiliere și consultanță în antreprenoriat este notabil, întrucât:

- contribuie semnificativ la îmbunătățirea și dezvoltarea planurilor de afaceri inițiate de cei 28 x participanți în cadrul cursului de *Competențe antreprenoriale*, fiind necesară aprofundarea secțiunilor și validarea ideilor de afaceri;
- consultanții dezvoltă împreună cu cei 28 x participanți planuri de afaceri sustenabile, adaptate la nevoile și realitatea economică a pieței, cu respectarea Schemei de minimis și a Ghidului specific;
- oferă suport tinerilor NEETs, inclusiv în vederea pregătirii pentru faza de susținere planuri de afaceri în etapa de evaluare a acestora (etapa de interviu cu experții evaluatori), constând în simularea prezentării planurilor de afaceri și obținerea de feedback din partea consultanților.

Așadar, prin serviciile de consiliere și consultanță se va asigura creșterea calității planurilor de afaceri și asigurarea respectării obligațiilor conform schemei de minimis. Totodată, se va asigura egalitate de șanse tuturor participanților de a dispune de un plan de afaceri calitativ, în urma serviciilor de consiliere și consultanță de specialitate.

Activitatea din cadrul proiectului care va face obiectul viitorului contract de achiziție de servicii de consiliere și consultanță în antreprenoriat pentru îmbunătățirea planurilor de afaceri dezvoltate de antreprenorii din cadrul programului de antreprenoriat în proiectul IMPACT - Inserția și Mobilitatea Profesională prin Acțiuni de Calitate dedicate Tinerilor, COD SMIS 150659 (28 participanți) este A 5 Creșterea ocupării pe cont propriu a tinerilor NEETs din Sud-Est prin activități de susținere a antreprenoriatului(A), iar **sub-activitatea vizată este A 5.1 Formare și consiliere în antreprenoriat, concurs selectare PA, mentorat, sprijin în înființarea noilor entități și semnare contracte de subvenție.**

Rezultatele prognozate: R9 – 28 x beneficiari servicii consiliere și consultanță în antreprenoriat.

Acest rezultat al proiectului SMIS 150659 corespunde sub-activității 5.1, contribuie la atingerea OS 4 și la realizarea următorilor indicatori previzionați: Indicator de realizare: 4S225; Indicatori de rezultat: CR01, CR03, CR04, CR06, CR12.

Beneficiile obținute de cei 28 x beneficiari la program sunt: prin consiliere și consultanță în antreprenoriat participanții vor beneficia de îmbunătățirea și dezvoltarea planurilor de afaceri inițiate de participanți în cadrul cursului de *Competențe antreprenoriale*; de asigurarea creșterii calității planurilor de afaceri și asigurarea respectării obligațiilor conform schemei de minimis; de asigurarea de șanse egale tuturor participanților de a dispune de un plan de afaceri calitativ.

Astfel, în scopul îndeplinirii rezultatelor prognozate, achizitorul (Asociația Brahma) intenționează să achiziționeze servicii prin intermediul cărora să fie derulate sesiuni de consiliere și consultanță în antreprenoriat celor 28 x beneficiari, îmbunătățite și dezvoltate planurile de afaceri.





UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale
2014-2020

SMIS 150659 - Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014-2020

2. Cerințe generale

- a) Sesiunile individuale și de grup de consiliere și consultanță în antreprenoriat se vor desfășura **offline**, conform cerințelor prezentului caiet de sarcini, **în Brăila, jud. Brăila** (având în vedere faptul că locația aferentă CRIS - Centrul de Resurse pentru Integrare Sustenabilă înființat și activat în proiect SMIS 150659 se află în Brăila). Sesiunile vor fi acordate celor 28 x beneficiari, absolvenți ai cursului de *Competențe antreprenoriale* în cadrul proiectului (selecțaiți din regiunea Sud-Est);
- b) În funcție de evoluția pandemiei COVID-19 se va lua în calcul posibilitatea derulării în sistem **online** sau **mixt** (offline și online) a sesiunilor de consiliere și consultanță în antreprenoriat. În cazul în care serviciile se vor presta offline, la locația indicată mai sus, Prestatorul trebuie să se asigure că experții propuși respectă cerințele legale privind protecția împotriva SARS-CoV-2 privind distanțarea socială și condițiile de igienă (inclusiv procurarea de consumabile necesare, cum ar fi măști de protecție, gel dezinfectant, termometru digital etc.);
- c) Prestatorul va utiliza pentru realizarea serviciilor contractului doar persoane cu studii superioare absolvite și experiență specifică relevantă, care să îndeplinească cerințele cuprinse în prezentul caiet de sarcini;
- d) Prestatorul va elabora și utiliza instrumente de consiliere și consultanță în antreprenoriat pentru îmbunătățirea și dezvoltarea Planurilor de afaceri, adaptate specificului grupului țintă, capacității de înțelegere a acestora (tineri NEETs - șomerii cu vârsta cuprinsă între 16-29 de ani);
- e) Sesiunile individuale și de grup de consiliere și consultanță în antreprenoriat se vor organiza în funcție de un calendar stabilit de către Prestator împreună cu participanții și Beneficiarul, cu scopul atingerii rezultatelor previzionate;
- f) Durata de implementare a sesiunilor individuale și de grup va fi de maxim **2 luni**, începând cu data de transmitere de către Beneficiar către Prestator a **notei de comandă fermă** pentru demararea sesiunilor individuale și de grup de consiliere și consultanță în antreprenoriat, în funcție de data finalizării cursului de competențe antreprenoriale de către cei 28 x beneficiari;
- g) Datele complete ale participanților la sesiunile individuale și de grup de consiliere și consultanță în antreprenoriat se vor transmite în timp util Prestatorului de către Beneficiar;
- h) La finalul susținerii sesiunilor de consiliere și consultanță în antreprenoriat (individuale și de grup) Prestatorul va elibera participanților diplome de participare în cadrul sesiunilor de consiliere și consultanță în antreprenoriat, care vor conține cele 3 sigle obligatorii și fraza *Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014-2020*;
- i) Sesiunile individuale și de grup de consiliere și consultanță în antreprenoriat se vor derula în limba română.

3. Cerințe specifice

Cerințele impuse prin specificațiile tehnice sunt considerate ca fiind minimale. Orice ofertă de bază prezentată, care se abate de la cerințele tehnice, va fi luată în considerare numai în măsura în care propunerea tehnică presupune asigurarea unui nivel calitativ superior cerințelor minimale.

Derularea sesiunilor de consiliere și consultanță în antreprenoriat (*individuale și de grup*) pentru îmbunătățirea și dezvoltarea a 28 x planuri de afaceri se va realiza în conformitate cu Ghidul Solicitantului Condiții Specifice POCU/908/1/3 OS 1.1&1.2, Schema ajutorului de minimis, Cererea de Finanțare, structura planurilor de afaceri definită conform *Metodologiei de organizare și desfășurare a concursului de evaluare și selectare Planuri de afaceri* elaborată în cadrul sub-activității 5.1 din Cererea de finanțare, bune-practici în antreprenoriat etc.

Cerințe specifice minimale, pe care Ofertantul le va prezenta în propunerea tehnică:

3.1. Structura propusă a planurilor de afaceri care vor fi îmbunătățite și dezvoltate în urma sesiunilor de consiliere și consultanță în antreprenoriat, respectând structura minimală prevăzută în Ghidul Solicitantului – Condiții Specifice POCU/908/1/3 OS 1.1.&1.2 și Schema ajutorului de minimis:

- descrierea afacerii și a strategiei de implementare a planului de afaceri (obiective, activități, rezultate, indicatori);
- analiza SWOT a afacerii;
- schema organizatorică și politica de resurse umane;
- descrierea produselor/ serviciilor/ lucrărilor care fac obiectul afacerii;





UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale
2014-2020

SMIS 150659 - Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014-2020

- analiza pieței de desfacere și a concurenței;
- strategia de marketing;
- proiecții financiare privind afacerea.

Totodată, Ofertantul va avea în vedere asigurarea integrării în structura planurilor de afaceri a temei secundare *Inovare socială* cu o alocare de minim 10% din valoarea propusă spre finanțare.

3.2. Descrierea sesiunilor de grup de consiliere în antreprenoriat pentru îmbunătățirea a 28 x planuri de afaceri:

- **Sesiune de grup de consiliere în antreprenoriat nr. 1 – grupa 1** x 14 participanți (la începutul procesului de consiliere și consultanță): În cadrul acestei sesiuni de grup, cu o durată estimativă de 2h, participanții vor beneficia de consiliere în antreprenoriat cu privire la criteriile și condițiile de eligibilitate a ideilor și planurilor de afaceri, precum și alte informații relevante;
- **Sesiune de grup de consiliere în antreprenoriat nr. 1 – grupa 2** x 14 participanți (la începutul procesului de consiliere și consultanță): În cadrul acestei sesiuni de grup, cu o durată estimativă de 2h, participanții vor beneficia de consiliere în antreprenoriat cu privire la criteriile și condițiile de eligibilitate a ideilor și planurilor de afaceri, precum și alte informații relevante;
- **Sesiune de grup de consiliere în antreprenoriat nr. 2 – grupa 1** x 14 participanți (la finalul procesului de consiliere și consultanță): În cadrul acestei sesiuni de grup, cu o durată estimativă de 5h, participanții vor beneficia de consiliere în antreprenoriat cu privire la simularea prezentării planurilor de afaceri și obținerea de feedback din partea consultanților;
- **Sesiune de grup de consiliere în antreprenoriat nr. 2 – grupa 2** x 14 participanți (la finalul procesului de consiliere și consultanță): În cadrul acestei sesiuni de grup, cu o durată estimativă de 5h, participanții vor beneficia de consiliere în antreprenoriat cu privire la simularea prezentării planurilor de afaceri și obținerea de feedback din partea consultanților.

3.3 Descrierea sesiunilor individuale de consultanță în antreprenoriat pentru îmbunătățirea a 28 x planuri de afaceri:

- **Sesiune individuală de consultanță în antreprenoriat nr. 1** x 28 participanți - În cadrul acestei sesiuni individuale, cu o durată estimativă de 7h, fiecare participant va beneficia de consultanță în antreprenoriat pentru îmbunătățirea și dezvoltarea planului de afacere în conformitate cu structura agreeată;
- **Sesiune individuală de consultanță în antreprenoriat nr. 2** x 28 participanți - În cadrul acestei sesiuni individuale, cu o durată estimativă de 6h, fiecare participant va beneficia de consultanță în antreprenoriat pentru îmbunătățirea și dezvoltarea planului de afacere în conformitate cu structura agreeată;
- **Sesiune individuală de consultanță în antreprenoriat nr. 3** x 28 participanți - În cadrul acestei sesiuni individuale, cu o durată estimativă de 6h, fiecare participant va beneficia de consultanță în antreprenoriat pentru îmbunătățirea și dezvoltarea planului de afacere în conformitate cu structura agreeată.

Tematica abordată în cadrul celor 3 sesiuni individuale de consultanță în antreprenoriat va fi repartizată în conformitate cu respectarea structurii planurilor de afaceri și adaptată nevoilor specifice ale fiecărui participant.

4. Resursele umane necesare pentru realizarea activităților contractului

Prestatorul, pentru derularea activităților contractului (**servicii de consiliere și consultanță în antreprenoriat**), trebuie să dispună de personal calificat și suficient în acord cu cerințele prezentului caiet de sarcini, prezentând în acest sens următoarea propunere a structurii de personal:

1. **Consultant în antreprenoriat 1** - (cerințe minime: studii superioare și experiență profesională în consultanță în antreprenoriat/management/juridic/financiar/marketing/resurse umane/ 5-10 ani);
2. **Consultant în antreprenoriat 2** - (cerințe minime: studii superioare și experiență profesională în consultanță în antreprenoriat/management/juridic/financiar/marketing/resurse umane/ 5-10 ani);
3. **Consultant în antreprenoriat 3** - (cerințe minime: studii superioare și experiență profesională în consultanță în antreprenoriat/management/juridic/financiar/marketing/resurse umane/ <5ani);
4. **Consultant în antreprenoriat 4** - (cerințe minime: studii superioare și experiență profesională în consultanță în antreprenoriat/management/juridic/financiar/marketing/resurse umane/ <5ani).





UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale
2014-2020

SMIS 150659 - Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014-2020

Pentru consultanții nominalizați, **Ofertantul va prezenta la data depunerii ofertei: CV** format Europass însoțit de **declarația de disponibilitate și de documente justificative** care dovedesc nivelul de **studii** (diplome / adeverințe / certificate relevante etc.) și **experiența profesională** solicitată (de exemplu: recomandări, contracte de muncă, adeverințe, fișe de post sau alte documente relevante).

Prestatorul are obligația să se asigure și să urmărească riguros că personalul propus, implicat în executarea contractului, cunoaște foarte bine și înțelege cerințele, scopul și obiectivele Contractului, legislația și normele / standardele / metodologiile aplicabile schemei de minimis, inclusiv în domeniul conflictului de interese, specificul activităților pe care urmează să le desfășoare în cadrul Contractului, precum și responsabilitățile atribuite. În acest sens, Prestatorul are obligația desemnării unui Responsabil de contract.

Dacă pe parcursul executării contractului, Prestatorul va constata că va avea nevoie de mai mult personal decât cel cerut prin prezentul caiet de sarcini, respectiv specificat în Propunerea Tehnică, acesta va răspunde pentru asigurarea acestor resurse, fără costuri suplimentare.

În cazul în care unul sau mai multe persoane nominalizate de Prestator ca fiind responsabile cu realizarea obiectivului contractului, devin indisponibile, din motive obiective, pe parcursul derulării contractului, atunci Prestatorul poate proceda la înlocuirea acestora, numai cu acordul expres al Achizitorului. În această situație, Prestatorul va notifica Achizitorul cu minim 5 zile anterior intenției de a schimba personalul propus inițial, împreună cu documentele care justifică îndeplinirea cerințelor caietului de sarcini de către personalul nou nominalizat, Achizitorul având obligația de a comunica acceptul său în termen de maxim 3 zile lucrătoare.

În situația în care, pe parcursul derulării contractului, Achizitorul constată, prin intermediul vizitelor de monitorizare realizate de către experții Beneficiarului faptul că Prestatorul nu își îndeplinește sarcinile la nivelul cerințelor stabilite, atunci Achizitorul are dreptul de a rezilia Contractul datorită neexecutării culpabile, pe baza unei Notificări scrise motivate și justificate.

5. Modalitatea de recepție a serviciilor prestate în cadrul contractului

Recepția serviciilor de consiliere și consultanță în antreprenoriat pentru îmbunătățirea planurilor de afaceri dezvoltate de cei 28 x participanți din cadrul programului de antreprenoriat în proiectul IMPACT - Inerția și Mobilitatea Profesională prin Acțiuni de Calitate dedicate Tinerilor”, COD SMIS 150659, se va realiza la data finalizării prestării serviciilor, o singură dată, pe bază de proces verbal de recepție însoțit de documente care justifică prestarea serviciilor, așa cum au fost prezentate în prezentul caiet de sarcini și vor fi dezvoltate în propunerea tehnică.

Recepția serviciilor prestate se va realiza la sediul Achizitorului, fiind recepționate pe bază de proces-verbal minim următoarele documente în original:

- raport de activitate lunar;
- raport de activitate final;
- liste de prezență la sesiunile de grup de consiliere în antreprenoriat, cu semnăturile participanților;
- liste de prezență la sesiunile individuale de consultanță în antreprenoriat, cu semnăturile participanților;
- planuri de afaceri x 28 - îmbunătățite (format electronic și tipărit);
- fotografii din cadrul sesiunilor de grup de consiliere în antreprenoriat;
- fotografii din cadrul sesiunilor individuale de consultanță în antreprenoriat;

Prestatorul răspunde de realitatea și concludența documentelor predate.





SMIS 150659 - Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014-2020

6. Cerințe de calitate

Prestatorul va respecta toate legile, ordinele, ordonanțele, instrucțiunile și reglementările aplicabile emise de toate organismele de stat, locale și guvernamentale de altă natură și de autoritățile de reglementare/organismele intermediare, aplicabile pentru contractul de finanțare aferent proiectului „IMPACT - Inserția și Mobilitatea Profesională prin Acțiuni de Calitate dedicate Tinerilor”, COD SMIS 150659, în îndeplinirea obligațiilor sale în baza acestui contract.

Prestatorul notifică Achizitorul cu privire la fiecare neconformitate imediat ce acesta îl identifică și se obligă să remedieze neconformitățile, într-un timp care minimizează efectul advers asupra Achizitorului dar nu mai târziu de termenul inclus în Graficul de realizare a contractului.

Prestatorul are obligația de a presta, în condițiile prevederilor legislației române, serviciile prevăzute în contract, cu profesionalismul și promptitudinea cuvenite angajamentului asumat, fără erori sau omisiuni ale proiectului care să genereze ulterior lucrări suplimentare ce nu au caracter de imprevizibilitate și care pot leza obligațiile financiare ale Achizitorului.





UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale
2014-2020

SMIS 150659 - Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014-2020

C. LOTUL II. SERVICII DE MENTORAT ÎN ANTREPRENORIAS X 9 PARTICIPANȚI

1. Introducere

În cadrul proiectului „IMPACT - Inserția și Mobilitatea Profesională prin Acțiuni de Calitate dedicate Tinerilor”, COD SMIS 150659 se va încheia un contract de Servicii de mentorat în antreprenoriat (9 participanți) pentru antreprenorii selectați spre finanțare – Cod CPV 79411100-9 - Servicii de consultanță în dezvoltarea societăților, pentru o perioadă de 1 lună.

Scopul serviciilor de mentorat în antreprenoriat constă în pregătirea antreprenorilor selectați pentru demararea implementării planurilor de afaceri și consolidarea mind-set-ului de antreprenor, fiind urmărite înțelegerea, motivarea, conștientizarea și planificarea acțiunilor necesare antreprenorilor desemnați câștigători pentru a începe activitatea în propriile firme.

Prin serviciile de mentorat este vizată materializarea informațiilor acumulate de către cei 9 x antreprenori pe parcursul formării profesionale în domeniul competențelor antreprenoriale și sesiunilor de consiliere și consultanță în antreprenoriat.

Serviciile de mentorat în antreprenoriat se vor furniza înaintea înființării efective a entităților din cadrul proiectului SMIS 150659, procesul desfășurându-se etapizat, structurat, aplicat și adaptat specificului fiecărui Plan de afaceri selectat, în vederea oferirii unui sprijin real antreprenorilor selectați. Având în vedere indicatorul asumat (9 entități finanțate), furnizarea serviciilor de mentorat în antreprenoriat are un rol fundamental în implementarea corespunzătoare a planurilor de afaceri selectate.

Activitatea din cadrul proiectului care va face obiectul viitorului contract de achiziție de servicii de mentorat în antreprenoriat în proiectul IMPACT - Inserția și Mobilitatea Profesională prin Acțiuni de Calitate dedicate Tinerilor, COD SMIS 150659 (9 participanți) este A 5 Creșterea ocupării pe cont propriu a tinerilor NEETs din Sud-Est prin activități de susținere a antreprenoriatului(A), iar **sub-activitatea** vizată este A 5.1 Formare și consiliere în antreprenoriat, concurs selectare PA, mentorat, sprijin în înființarea noilor entități și semnare contracte de subvenție.

Rezultatele prognozate: R9 – 9 x beneficiari servicii mentorat

Acest rezultat al proiectului SMIS 150659 corespunde sub-activității 5.1, contribuie la atingerea OS 4 și la realizarea următorilor indicatori previzionați: Indicator de realizare: 4S225; Indicatori de rezultat: CR01, CR03, CR04, CR06, CR12.

Beneficiile obținute de cei 9 x beneficiari la program sunt următoarele: prin serviciile de mentorat în antreprenoriat, furnizate înaintea înființării efective a entităților, participanții vor fi pregătiți pentru implementarea planurilor de afaceri, într-o abordare complementară componentei de formare și consiliere și consultanță în antreprenoriat.

2. Cerințe generale

a) Sesiunile individuale și de grup de mentorat în antreprenoriat se vor desfășura **offline**, conform cerințelor prezentului caiet de sarcini, **în Brăila, jud. Brăila** (având în vedere faptul că locația aferentă CRIS - Centrul de Resurse pentru Integrare Sustenabilă înființat și activat în proiect SMIS 150659 se află în Brăila). Sesiunile vor fi acordate celor 9 x beneficiari, absolvenți ai cursului de *Competențe antreprenoriale* și ai *serviciilor de consiliere și consultanță în antreprenoriat*, în cadrul proiectului;

b) În funcție de evoluția pandemiei COVID-19 se va lua în calcul posibilitatea derulării în sistem **online** sau **mixt** (offline și online) a sesiunilor de mentorat în antreprenoriat. În cazul în care serviciile se vor presta offline, la locația indicată mai sus, Prestatorul trebuie să se asigure că experții propuși respectă cerințele legale privind protecția împotriva SARS-CoV-2 privind distanțarea socială și condițiile de igienă (inclusiv procurarea de consumabile necesare, cum ar fi măști de protecție și gel dezinfectant, termometru digital etc.);





UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale
2014-2020

SMIS 150659 - Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014-2020

- c) Prestatorul va utiliza pentru realizarea serviciilor contractului doar persoane cu studii superioare absolvite și experiență specifică relevantă, care să îndeplinească cerințele cuprinse în prezentul caiet de sarcini;
- d) Prestatorul va elabora și utiliza instrumente de mentorat în antreprenariat, adaptate specificului grupului țintă, capacității de înțelegere a acestora (tineri NEETs - șomeri cu vârsta cuprinsă între 16-29 de ani);
- e) Sesiunile individuale și de grup de mentorat în antreprenariat se vor organiza în funcție de un calendar stabilit de către Prestator împreună cu participanții și Beneficiarul, cu scopul atingerii rezultatelor previzionate;
- f) Durata de implementare a sesiunilor individuale și de grup de mentorat în antreprenariat va fi de maxim **1 lună**, începând cu data de transmitere de către Beneficiar către Prestator a **notei de comandă fermă** pentru demararea sesiunilor individuale și de grup de mentorat în antreprenariat, în funcție de data finalizării cursului de competențe antreprenoriale și a serviciilor de consiliere și consultanță în antreprenariat;
- g) Datele complete ale participanților la sesiunile individuale și de grup de mentorat în antreprenariat se vor transmite în timp util Prestatorului de către Beneficiar;
- h) La finalul susținerii sesiunilor de mentorat în antreprenariat (individuale și de grup) Prestatorul va elibera participanților diplome de participare în cadrul sesiunilor de mentorat în antreprenariat, care vor conține cele 3 sigle obligatorii și fraza *Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014-2020*;
- i) Sesiunile individuale și de grup de mentorat în antreprenariat se vor derula în limba română.

3. Cerințe specifice

Cerințele impuse prin specificațiile tehnice sunt considerate ca fiind minimale. Orice ofertă de bază prezentată, care se abate de la cerințele tehnice, va fi luată în considerare numai în măsura în care propunerea tehnică presupune asigurarea unui nivel calitativ superior cerințelor minimale.

Derularea sesiunilor de mentorat în antreprenariat (individuale și de grup) x 9 participanți se va realiza în conformitate cu Ghidul Solicitantului Condiții Specifice POCU/908/1/3 OS 1.1&1.2, Schema ajutorului de minimis, Cererea de Finanțare, Planul de Afaceri selectat ca urmare a organizării și susținerii concursului de evaluare și selectare PA, bune-practici în antreprenariat etc.

Cerințe specifice minimale, pe care Ofertantul le va prezenta în propunerea tehnică:

Fiecare dintre cei 9 x antreprenori va beneficia de 2 sesiuni de grup de mentorat în antreprenariat și 2 sesiuni individuale de mentorat în antreprenariat.

3.1 Descrierea sesiunilor de grup de mentorat în antreprenariat pentru 9 x participanți

• **Sesiune de grup de mentorat în antreprenariat nr. 1** - x 9 participanți: În cadrul acestei sesiuni de grup, cu rol fundamental în consolidarea mind-set-ului de antreprenor, cu o durată estimativă de 6h, participanții vor beneficia de mentorat în antreprenariat, fiind abordată următoarea tematică orientativă:

- ☞ Cum trebuie să gândească un antreprenor de succes?
- ☞ Cum ia decizii pentru afacere un antreprenor?
- ☞ Cum face față stresului un antreprenor?
- ☞ Cum reduce riscurile afacerii un antreprenor?
- ☞ Cum gestionează eșecul un antreprenor?
- ☞ Cum gestionează succesul un antreprenor?

• **Sesiune de grup de mentorat în antreprenariat nr. 2** - x 9 participanți: În cadrul acestei sesiuni de grup, cu o durată estimativă de 6h, participanții vor beneficia de mentorat în antreprenariat, fiind abordată următoarea tematică orientativă:

- ☞ Care este contextul legislativ al activităților comerciale în România?
- ☞ Care este procesul de înființare al unei entități comerciale?
- ☞ Ce autorizații și avize sunt necesare pentru funcționarea unei entități comerciale?
- ☞ Care sunt stakeholderii instituționali cu care colaborează antreprenorul?
- ☞ Ce elemente asigură conformitatea juridică a funcționării unei entități comerciale?
- ☞ Care sunt obligațiile antreprenorului în raport cu administratorul schemei de minimis?





UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale
2014-2020

SMIS 150659 - Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014-2020

3.2 Descrierea sesiunilor individuale de mentorat în antreprenariat pentru 9 x participanți

• **Sesiune individuală de mentorat în antreprenariat nr. 1** - x 9 participanți: În cadrul acestei sesiuni individuale, cu o durată estimativă de 6h, fiecare participant va beneficia de mentorat în antreprenariat, fiind abordată următoarea tematică orientativă:

- ☞ Care sunt procedurile și instrumente de lucru în cadrul afacerii?
- ☞ Cum se gestionează fluxul financiar – contabil al afacerii?
- ☞ Care sunt obligațiile fiscale ale entității în raport cu autoritățile statului?

• **Sesiune individuală de mentorat în antreprenariat nr. 2** - x 9 participanți: În cadrul acestei sesiuni individuale, cu o durată estimativă de 6h, fiecare participant va beneficia de mentorat în antreprenariat, fiind abordată următoarea tematică orientativă:

- ☞ Care este planul de marketing al afacerii?
- ☞ Care este planul de vânzări al afacerii?
- ☞ Care sunt metodele necesare pentru asigurarea continuității firmei?

4. Resursele umane necesare pentru realizarea activităților contractului

Prestatorul, pentru derularea activităților contractului (**servicii de mentorat în antreprenariat**), trebuie să dispună de personal calificat și suficient în acord cu cerințele prezentului caiet de sarcini, prezentând în acest sens următoarea propunere a structurii de personal:

- **mentor în antreprenariat 1** (cerințe minime: studii superioare și experiență profesională în managementul afacerii/antreprenariat/gestionarea unei afaceri sau în alte domenii similare / 5-10 ani);

Pentru mentorul nominalizat, **Ofertantul va prezenta la data depunerii ofertei: CV** format Europass însoțit de **declarația de disponibilitate și de documente justificative** care dovedesc nivelul de studii (diplome / adeverințe / certificate relevante) și **experiența profesională** solicitată (de exemplu: recomandări, contracte de muncă, adeverințe, fișe de post sau alte documente relevante).

Prestatorul are obligația să se asigure și să urmărească riguros că personalul propus, implicat în executarea contractului, cunoaște foarte bine și înțelege cerințele, scopul și obiectivele Contractului, legislația și normele / standardele / metodologiile aplicabile schemei de minimis, inclusiv în domeniul conflictului de interese, specificul activităților pe care urmează să le desfășoare în cadrul Contractului, precum și responsabilitățile atribuite. În acest sens, Prestatorul are obligația desemnării unui Responsabil de contract.

Dacă pe parcursul executării contractului, Prestatorul va constata că va avea nevoie de mai mult personal decât cel cerut prin prezentul caiet de sarcini, respectiv specificat în Propunerea Tehnică, acesta va răspunde pentru asigurarea acestor resurse, fără costuri suplimentare.

În cazul în care mentorul nominalizat de Prestator ca fiind responsabil cu realizarea obiectivului contractului, devine indisponibil, din motive obiective, pe parcursul derulării contractului, atunci Prestatorul poate proceda la înlocuirea acestuia, numai cu acordul expres al Achizitorului. În această situație, Prestatorul va notifica Achizitorul cu minim 5 zile anterior intenției de a schimba personalul propus inițial, împreună cu documentele care justifică îndeplinirea cerințelor caietului de sarcini de către personalul nou nominalizat, Achizitorul având obligația de a comunica acceptul său în termen de maxim 3 zile lucrătoare.

În situația în care, pe parcursul derulării contractului, Achizitorul constată, prin intermediul vizitelor de monitorizare realizate de către experții angajați în cadrul proiectului SMIS 150659, faptul că Prestatorul nu își îndeplinește sarcinile la nivelul cerințelor stabilite, atunci Achizitorul are dreptul de a rezilia Contractul datorită neexecutării culpabile, pe baza unei Notificări scrise motivate și justificate.





SMIS 150659 - Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014-2020

5. Modalitatea de recepție a serviciilor prestate în cadrul contractului

Recepția serviciilor de mentorat în antreprenoriat din cadrul programului de antreprenoriat în proiectul IMPACT - Inserția și Mobilitatea Profesională prin Acțiuni de Calitate dedicate Tinerilor”, COD SMIS 150659 (9 participanți), se va realiza la data finalizării prestării serviciilor, o singură dată, pe bază de proces verbal de recepție însoțit de documente care justifică prestarea serviciilor, așa cum au fost prezentate în prezentul caiet de sarcini și vor fi dezvoltate în propunerea tehnică.

Recepția serviciilor prestate se va realiza la sediul Achizitorului, fiind recepționate, pe bază de proces-verbal următoarele documente în original:

- raport de activitate lunar (final);
- liste de prezență la sesiunile de grup de mentorat în antreprenoriat, cu semnăturile participanților;
- liste de prezență la sesiunile individuale de mentorat în antreprenoriat, cu semnăturile participanților;
- materiale elaborate;
- fotografiile din cadrul sesiunilor de grup de mentorat în antreprenoriat;
- fotografiile din cadrul sesiunilor individuale de mentorat în antreprenoriat;

Prestatorul răspunde de realitatea și concludența documentelor predate.

6. Cerințe de calitate

Prestatorul va respecta toate legile, ordinele, ordonanțele, instrucțiunile și reglementările aplicabile emise de toate organismele de stat, locale și guvernamentale de altă natură și de autoritățile de reglementare/organismele intermediare, aplicabile pentru contractul de finanțare aferent proiectului „IMPACT - Inserția și Mobilitatea Profesională prin Acțiuni de Calitate dedicate Tinerilor”, COD SMIS 150659, în îndeplinirea obligațiilor sale în baza acestui contract.

Prestatorul notifică Achizitorul cu privire la fiecare neconformitate imediat ce acesta îl identifică și se obligă să remedieze neconformitățile, într-un timp care minimizează efectul advers asupra Achizitorului dar nu mai târziu de termenul inclus în Graficul de realizare a contractului.

Prestatorul are obligația de a presta, în condițiile prevederilor legislației române, serviciile prevăzute în contract, cu profesionalismul și promptitudinea convenite angajamentului asumat, fără erori sau omisiuni ale proiectului care să genereze ulterior lucrări suplimentare ce nu au caracter de imprevizibilitate și care pot leza obligațiile financiare ale Achizitorului.



